

# 電話指令システム COPS-i<sup>®</sup>



災害時の  
自動運用を  
支援

## 高い緊急対応力と運用柔軟性により 音声指令の災害対応に威力を発揮

電話指令システムCOPS-i<sup>®</sup>は、電力、水道、ガス、消防、警察など緊急性の求められる各種指令業務において、複数の音声回線を迅速に接続することを目的とした専用システムです。各種音声回線を接続・制御して関係部署やユーザーにダイレクトに接続することができ、内線電話網の構築や拡張サーバによる自動発信アナウンス機能、自動応答アナウンス機能にも対応します。

※COPS-i<sup>®</sup>は昭電の登録商標です。

### 高信頼性

- システム用電源および呼び出し用電源はそれぞれ冗長化
- 制御部である回線モジュールは、共通制御部を持たないそれぞれ独立した構成
- 回線収容部、卓側収容部は分散設置で障害時の影響を最小限とする

### 優れた拡張性

- 大規模な事業所でもIPネットワークで分散設置が可能。真のロケーションフリーを実現
- 収容する回線をIP延長し、PBXや社内IP網に取り込むことで内線電話網の構築も可能
- 拡張サーバの機能により、大規模災害や事故時に自動的な運用支援が可能

### 長期運用に適した保守・保全性

- システムを構成する主要部品は活線保守が可能
- 主要部以外は汎用品のため最新の機器を市場にて調達可能
- 主要部は弊社独自設計のため、ご要望に合わせてカスタマイズや長期のサポートを実現

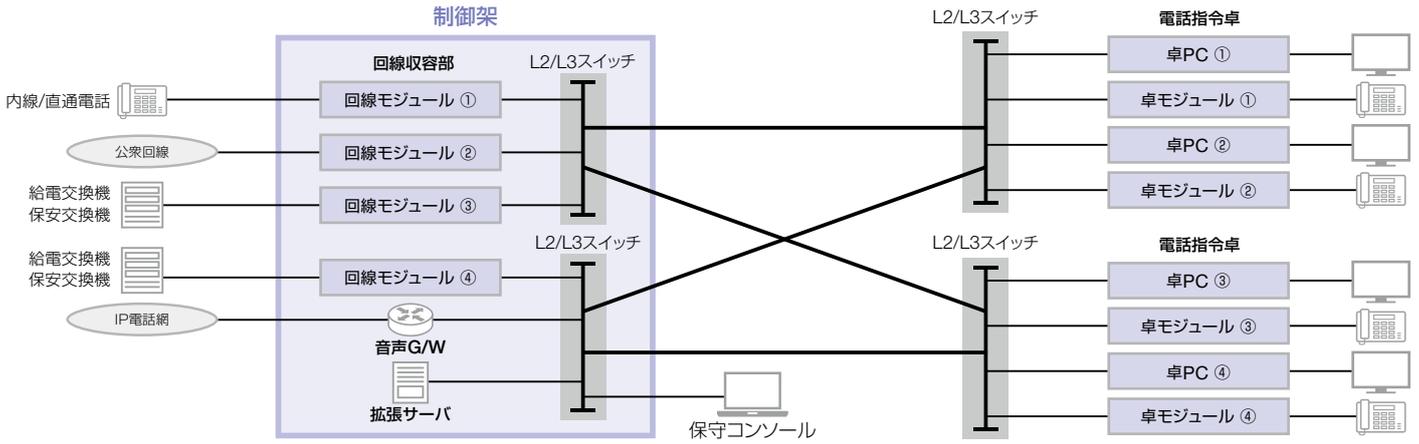
#### 電話指令卓画面イメージ



■電話指令システムは各回線の使用状態をタッチパネルの表示により一目で確認できます。

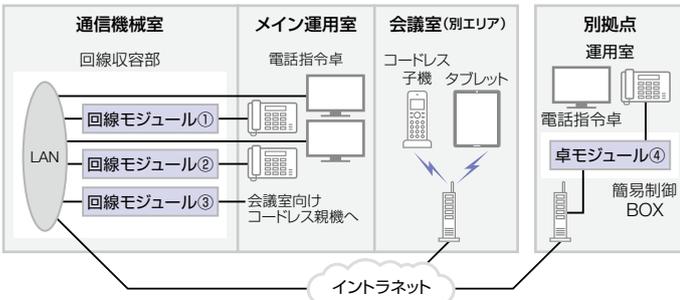
■電話指令卓に搭載するアプリケーションは柔軟にカスタマイズすることが可能です。

## システム構成例

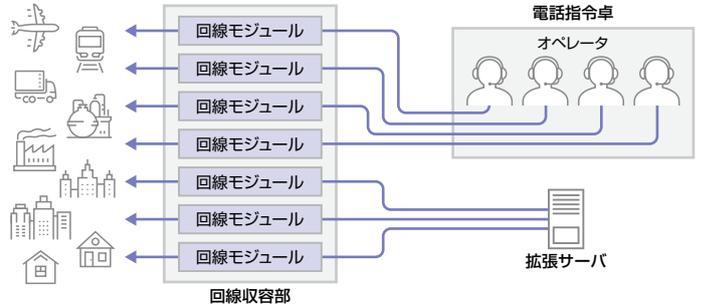


## 運用イメージ

### ■ 拠点増設により、別拠点にて同様の運用を開始



### ■ 拡張サーバにより災害や事故時の自動運用支援



## 仕様

項目	仕様	備考
制御架	mm W:600, D:700, H:2300	設置場所によりサイズの変更可能
収容回線	外線 I/F: 最大300回線以上	給電 I/Fはシャーシ単位で選択
電話指令卓	mm W:350, D:100, H:300	設置場所によりサイズの変更可能
電話指令卓画面	タッチパネル方式	
	1画面表示枠数: 40回線	
	ワンタッチおよび、回線ボタン数 2000以上	
装置入力電源	DC48V, AC100V, AC200V	発注時に選択
電話指令卓機能	保留	卓ごと
	介入	卓ごと
	三者通話	
	通話録音	卓ごと
回線タイプ	警報出力	卓ごと
	交換回線、共電、内線、ページング	回線ごと

## 主な構成要素



# 株式会社 昭電

ホームページ [www.sdn.co.jp](http://www.sdn.co.jp) / お問い合わせメール [f@sdn.co.jp](mailto:f@sdn.co.jp)

本社 〒130-8543 東京都墨田区太平4丁目3番8号 ☎03(5819)8373  
 テクノセンタ 〒263-0002 千葉県稲毛区山王町365番地 ☎043(422)2111  
 SCセンタ 〒136-0072 東京都江東区大島1丁目2番23号 ☎03(3637)7771  
 北海道支店 〒060-0062 札幌市中央区南2条西7丁目1番地4 ファミリービル ☎011(271)6701  
 東北支店 〒980-0803 仙台市青葉区国分町1-7-18白蜂広瀬通ビル ☎022(222)1401  
 名古屋支店 〒461-0004 名古屋市東区葵3丁目23番3号 第14オーシャンビル ☎052(936)3311  
 北陸支店 〒930-0083 富山市総曲輪1丁目7番15号 日本生命富山総曲輪ビル ☎076(431)2011  
 大阪支店 〒530-0003 大阪市北区堂島1丁目5番17号 堂島グランドビル ☎06(6345)3221  
 中国支店 〒730-0051 広島市中区大手町3丁目7番2号 あいまいインセイ同和確保 広島大手町ビル ☎082(246)5711  
 四国支店 〒760-0023 高松市寿町1丁目1番12号 パシフィックシティ高松ビル ☎087(821)9231  
 九州支店 〒810-0004 福岡市中央区渡辺通2丁目1番82号電気ビル ☎092(731)0373  
 沖縄支店 〒900-0015 那覇市久茂地1丁目2番25号G7ビル ☎098(869)0215  
 工場 成田大坂

## 特約店

●このカタログに記載された社名および商品名などは、それぞれ各社の商標または登録商標です。  
 ●このカタログに掲載の製品は、印刷の都合上、実物とは色が多少異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。  
 ●製品改良のため、仕様は予告なしに変更することがございます。  
 ●製品、サービス等の詳細については、弊社もしくは代理店の営業担当者にご相談ください。